

Fabrieksgarantie Bottega del ferro producten

Bedankt voor de aankoop van uw Lucernario product.

Bottega del ferro is de fabrikant en Techcomlight is de distributeur voor de Benelux, het Verenigd Koninkrijk en Ierland.

Wij zijn trots op de kwaliteit van onze producten en zijn er zeker van dat van al onze klanten er slechts heel weinig aanspraak op garantie nodig hebben. Als een eindgebruiker een probleem ervaart met de Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking dan kan dit garantiecertificaat voorzien in de benodigde informatie.

Fabrieksgarantie

Bottega del ferro, in de persoon van Pierfilippo Bianchetti, (hierna: "Bottega del ferro") verleent de eindgebruiker de volgende garantie op de volgende producten:

Product	Garantie periode
Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking modellen: XS, S, M, L MX-3B, MX-4B, MX-A	7 jaar, uit te breiden tot 14 jaar na registratie op inox.lucernarioaerante.it/en

Dit garantie document is geldig vanaf 16-02-2021.

Mocht de eindgebruiker recht hebben op enige vorm van garantie, onverminderd de aanvullende beschikbare rechten, heeft Bottega del ferro het recht om naar eigen goeddunken te beslissen of:

1. Het defect aan een Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking product te herstellen bij een tussenhandel, dan wel bij de eindgebruiker op locatie
2. Het Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking product kosteloos te vervangen via een tussenhandel, dan wel rechtstreeks bij de eindgebruiker
3. Het oorspronkelijke aankoopbedrag van de Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking aan de eindgebruiker terug te betalen
4. Elke andere verdere actie te ondernemen die wordt geclaimd met betrekking tot de Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking

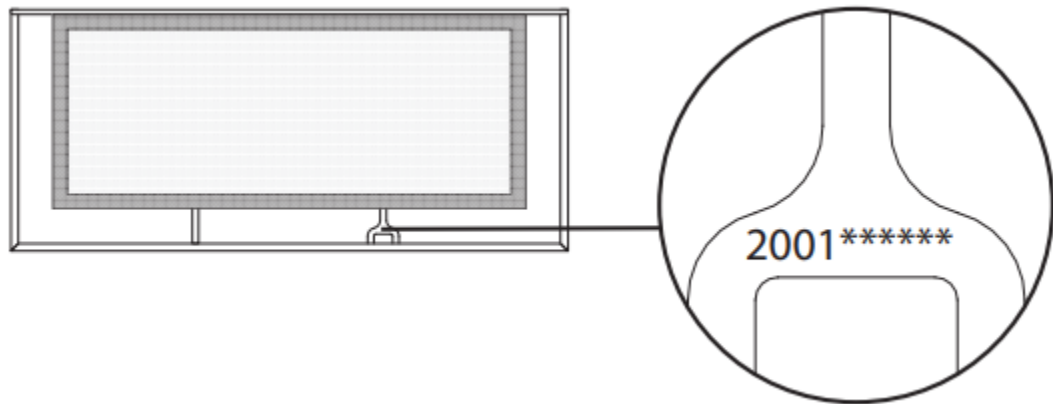
2. Duur van de garantie

De garantie, met een geldigheid zoals omschreven in punt 5 hieronder, begint vanaf het moment dat de Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking werd verkocht aan de eerste

eindgebruiker. De garantie geldt voor 7 jaar, tenzij verlenging van de garantie tot 14 jaar is verkregen door online registratie via inox.lucernarioaerante.it.

Houd er rekening mee dat in het geval van het ontbreken van bewijs van aankoop of bewijs van exacte datum van aanschaf door de eerste eindgebruiker bij een tussenhandel, de geldende garantieperiode geldt vanaf de eerste dag van de maand en het jaar waarop het product werd vervaardigd. Dit wordt bepaald door het serienummer van het product, zoals weergegeven in de volgende afbeelding:

Voorbeeld: 2001 etc. betekent jaar 2020, maand 01: garantie start 1 januari 2020.



3. Gebreken die onder garantie vallen

Deze garantie dekt fabrieksfouten aan het product, aan de toegepaste materialen en de productie en assemblage ervan.

In zoverre dekt deze garantie de volgende defecten:

- Spontane ruitbreuk door nikkelsulfide;
- Spontaan breken van het glas door een thermische schok;
- Waterinfiltratie via de ruit door slechte of onvoldoende afdichting.

4. Voorwaarden

Klachten onder deze garantie worden niet geaccepteerd indien een defect direct of indirect het gevolg is van:

- Onjuiste installatie van het product (inclusief echter niet beperkt tot de installatie uitgevoerd in overtreding met de instructies voor installateurs van de Lucernario), of in ieder geval niet uitgevoerd op een vakkundige wijze;
- Installatie van een product buiten de aanbevolen installatiegebieden / -toepassingen;
- Elke handeling die in strijd is met de standaard toepassing van het product, of oneigenlijk gebruik;
- Schade veroorzaakt door slijtage;
- Gebruik van niet-originele reserveonderdelen of accessoires;
- Verkeerde behandeling van het product;
- Elke vorm van slecht onderhoud van het product;
- Wijzigingen aan het product;
- Andere factoren dan fabricagefouten aan het product, of de fabricage van gebruikte materialen.

Bovendien is deze garantie niet van toepassing op defecten die direct of indirect het gevolg zijn van nalatigheid bij het onderhoud van het product zoals beschreven in "Installatie instructies" en in de "Gebruikers Handleiding". Deze instructies en gebruikershandleidingen zijn verkrijgbaar bij Bottega del ferro of kunnen worden gedownload op

Nederlandstalig: www.shop.techcomlight.nl
Vlaamstalig: www.shop.techcomlight.be
Franstalig: www.vendre.techcomlight.be
Engelstalig: www.shop.techcomlight.co.uk

In zoverre dekt deze garantie niet de volgende defecten:

- Eventuele verkleuring van niet-zichtbare onderdelen als gevolg van normaal gebruik van het product;
- Kleurverschillen en verkleuringen van metalen onderdelen of glas, ongeacht of deze het gevolg zijn van: zon/condensatie/zure regen/zout water of andere invloeden die corrosieve effecten kunnen hebben op de materialen, zoals (bijvoorbeeld) agressieve schoonmaakmiddelen;
- Elke andere esthetische factor zoals (bijvoorbeeld) krassen, mattering van het metalen oppervlak of wijziging aan de glaskit;
- Onvermijdelijke en/of voorzienbare vermindering van het functioneren van het product, inclusief de functionele en technische kwaliteiten, evenals aanvaardbare onvolkomenheden;
- Variaties in de gebruikte materialen waar zij in natuurlijke zin ook onderhevig aan zijn;
- Storingen, verminderde functionaliteit of waterinfiltratie als gevolg van ijsvorming, sneeuwophopingen, takken, bladeren etc.
- Schade aan het product, de lichtschacht of de ondergrondse ruimte door overstromingen die veroorzaakt zijn door verstopping van de afvoeren, als gevolg van nalatigheid in onderhoud of installatie die niet conform de installatie instructies is uitgevoerd, of uitgevoerd op een niet vakkundige manier;
- Schade aan het product, de lichtschacht of de ondergrondse ruimte door overstromingen die veroorzaakt zijn door weersomstandigheden waarvan de effecten groter zijn dan de prestaties van het product;
- Onvolkomenheden en variaties in kleuren, schaduwen of vlekken in het glas, die reeds aanwezig waren op het moment dat het product werd afgeleverd; dan wel zijn ontstaan tijdens de garantieperiode maar geen significante invloed op de visuele aspecten van het product hebben;
- Putjes, vlekken of andere verschijnselen waaraan het materiaal RVS van nature onderhevig kan zijn;
- Schade als gevolg van een ongeval, waaronder (maar niet beperkt tot) het per ongeluk breken van de ruit;
- Problemen door het binnenkomen van water zoals (bijvoorbeeld) de stroming van water onder de vloer of langs de wanden van de lichtschacht of de kelder, wat in ieder geval niet het gevolg kan zijn van een oorspronkelijk defect van het product.
- Gebrekkige of niet voldoende stevige constructie van het gebouw;
- Verplaatsing van constructies in de buurt of vergelijkbare gebeurtenissen;
- Wijzigingen aan de Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking die onder deze garantie vallen;
- Toevoegingen aan het product van niet-goedgekeurde onderdelen of accessoires;

- Extreme weersomstandigheden, bliksem, hevige hagel en vergelijkbare extremiteiten;
- Installatie in ruimten waar een hoge luchtvochtigheid heerst, zonder adequate ventilatie;
- Situaties waarbij de Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking zwaarder wordt belast dan de limieten toelaten;
- Blootstelling aan processen zoals schuren, zandstralen, graveren, kloppen of andere oppervlaktebehandelingen;
- Glascorrosie als gevolg van stilstaand water en vuil op de ruit;
- Condensatie op het glas (en eventuele schade hierdoor) veroorzaakt door water/vocht dat als natuurlijk ontstaat als gevolg van een te hoge luchtvochtigheid binnen of buiten een gebouw, of als gevolg van grote temperatuurverschillen tussen binnen en buiten;
- Elke andere aandoening vergelijkbaar met alle hierboven genoemde, ongeacht of het een defect is.

Bottega del ferro kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor productaansprakelijkheid, noch enige aansprakelijkheid voor veroorzaakte verliezen, direct of indirect door ongevallen buiten haar wil, bij wijze van voorbeeld en niet beperkte tot vakbond geschillen, branden, oorlogen, terreurdaden, invoerbepkeringen, politieke rellen, natuurrampen, vandalisme en elk ander geval van overmacht.

Bottega del ferro is niet verantwoordelijk voor enige schade aan mensen of eigendommen (ook niet aan de Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking die gedekt is door deze garantie), veroorzaakt door een ongeautoriseerde poging tot reparatie of vervanging van de Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking.

Bottega del ferro kan naar eigen goeddunken weigeren om gedeeltelijke of complete oplossingen te bieden die worden omschreven in deze Garantie Voorwaarden als er sprake is van ongeautoriseerde pogingen om de Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking te repareren of vervangen: dit kan ook leiden tot verdere schade. Wij raden u aan om niet te proberen om zelf te repareren of het product te vervangen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bottega del ferro. Elke klacht over gebreken of schade als gevolg van eigen, niet geautoriseerde reparatie of vervangen wordt automatisch afgewezen.

De eindgebruiker is verantwoordelijk voor het beperken en voorkomen van schade die voortvloeit uit water of andere schade die het product Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking gedekt door deze garantie, kan veroorzaken.

5. Schriftelijke klacht

Om aanspraak te kunnen maken op deze garantie moet de eindgebruiker een schriftelijke kennisgeving sturen binnen de looptijd van de garantieperiode, en in ieder geval binnen twee maanden vanaf de dag dat de eindgebruiker de klacht opmerkte (of redelijkerwijs had behoren op te merken).

De schriftelijke kennisgeving moet worden gestuurd naar Bottega del ferro op het ondergenoemde adres.

6. Aanvullende voorwaarden

Als de Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking op het moment van reparatie over vervanging niet of niet langer meer in productie is in dezelfde uitvoering (vorm, uiterlijk, afwerking etc.) dan is Bottega del ferro bevoegd om het product te vervangen door een vergelijkbaar Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking product.

Bovendien heeft Bottega del ferro als onderdeel van deze Garantie Voorwaarden het recht om

de eindgebruiker te verzoeken om het defecte product op eigen kosten te retourneren naar het hoofdkantoor van Bottega del ferro of een tussenhandel, vast te stellen door Bottega del ferro.

7. Productgarantie geldend voor een gerepareerde of vervangen Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking

Onverminderd de verschillende en aanvullende rechten van de eindgebruiker onder de Italiaanse wet, geldt: bij reparatie of vervanging van een Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking door Bottega del ferro, zal de garantieperiode ongewijzigd blijven.

Op het gerepareerde of vervangen product zal dus geen nieuwe garantietermijn van toepassing zijn, maar de resterende duur van de garantie vanaf de eerste levering.

8. Demontage en herinstallatie

Deze garantie omvat niet de kosten en uitgaven voor het demonteren en opnieuw installeren van een Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking-product, evenals de kosten voor eventuele tijdelijke afdichtingen, afdekkingen of andere genomen maatregelen ten tijde van reparatie of vervanging van het oorspronkelijke product.

9. Inspecties in geval deze Garantie Voorwaarden geen uitsluitel geven

Bottega del ferro kan een vergoeding vragen voor de gemaakte kosten voor inspecties als de klacht die gemeld is door de eindgebruiker, niet wordt gedekt door deze Garantie Voorwaarden.

Daarnaast draagt de eindgebruiker de kosten, inclusief arbeidskosten, voor het onderzoeken van de klacht, de demontage en herinstallatie van (het product van) de Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking, alsook eventuele kosten voor het beschermen (verpakken) van het product en kosten voor tijdelijke afdichtingen, afdekkingen van de sparing etc.

10. Procedure om aanspraak te maken op garantie

Als de eindgebruiker een klacht wil indienen onder garantie, of als er twijfel is over het product Lucernario del ferro of de installatie ervan, neem dan contact op met Techcomlight via 1 van de onderstaande websites. Techcomlight zal uw vraag, opmerking of klacht voorzien van de best mogelijke reactie en service.

Gekwalificeerd personeel is beschikbaar om ondersteuning te bieden bij elk probleem wat op afstand kan worden opgelost, zonder inspecties aan huis of elders.

11. Oplossing geschillen

Elke geschil dat ontstaat bij de toepassing van de Garantie Voorwaarden zal worden voorgelegd aan de exclusieve jurisdictie van de Rechtbank van Brescia (It). De Garantie Voorwaarden zijn vertaald uit het Italiaans: in geval van betwisting is alleen de Italiaanse tekst bindend.

Aanvullende informatie

Punt 1:

“Eindgebruiker” betekent de natuurlijke- of rechtspersoon die eigenaar is van het product Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking en heeft: de aankoop gedaan zonder doel van wederverkoop, óf de installatie als onderdeel van een bedrijf.

Punt 2:

De garantieperiode begint op de datum waarop het Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking-product is gekocht bij een Lucernario Ventilatie-lichtschacht afwerking-tussenhandel en, op verzoek van Bottega del ferro moet de aankoop worden bewezen met de originele factuur of bon. Als de aankoop niet kan worden bewezen, begint de garantieperiode op de eerste dag van de maand en het jaar waarop het product werd vervaardigd. Dit wordt bepaald door het serienummer van het product.

Punt 3:

“Eerste eindgebruiker” betekent de eindgebruiker (zie Punt 1) die het product, vervaardigd door, voor het eerst heeft gekocht van Bottega del ferro, of het nu gaat om een detailhandelaar of een andere natuurlijke- of rechtspersoon die producten doorverkoopt of installeert als onderdeel van zijn/haar bedrijfsvoering.

Vermeld voor assistentie of ondersteuning altijd het productserienummer van het Lucernario product als getoond op pagina 2 van deze Garantie Voorwaarden.

Neem contact op met:

Nederlandstalig: info@techcomlight.nl

Vlaamstalig: info@techcomlight.be



Bevestig uw aankoop door uw product te registreren op inox.lucernarioaerante.it en verkrijg hiermee de Gold-garantie van 14 jaar.

Bedankt voor uw aankoop van dit Lucernario product.

Het product Lucernario aerante[®] INOX en het merk Lucernario zijn eigendom van Bottega del Ferro.

Bottega del ferro is de fabrikant en Techcomlight is de distributeur voor de Benelux, het Verenigd Koninkrijk en Ierland.

Bottega del Ferro behoudt zich het recht voor om de eigenschappen en kenmerken van de getoonde producten zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Dit document en alle andere documenten met betrekking tot de Lucernario producten zijn te vinden op:

Nederlandstalig: www.shop.techcomlight.nl
Vlaamstalig: www.shop.techcomlight.be
Franstalig: www.vendre.techcomlight.be
Engelstalig: www.shop.techcomlight.co.uk



Bottega del ferro
Via del Boscone, 8
25014 Castenedolo (BS) Italia
T. +39 030 2731985
F. +39 030 2130930
info@bottegadelferro.net
www.bottegadelferro.net
inox.lucernarioaerante.it